

Privacyverklaring Stichting Papageno

Stichting Papageno en Stichting Papageno Huis (hierna: Papageno) verwerken persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom. Ook lees je hoe wij ze verwerken, bewaren en beveiligen en hoe we om gaan met externe verwerkers. Daarnaast lees je informatie over hoe wij omgaan met beeldmateriaal.

ALGEMEEN

Privacywetgeving (GDPR/AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze nieuwe privacywet, internationaal de General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd, geldt in de hele Europese Unie en gaat onder andere over het bewaren en beschermen van persoonsgegevens. Hieronder lees je hoe Papageno omgaat met jouw gegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dit zijn gegevens die iets over jou zeggen. Er zijn veel soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers, postcodes met huisnummers, leeftijd en IBAN zijn persoonsgegevens.

Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Of je voornaam samen met je geboortedatum. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Zo ook Papageno.

Van wie verwerkt Papageno persoonsgegevens?

Papageno verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Bewoners en ouders/ verzorgers van bewoners van het Papageno Huis.
- Kinderen en ouders/ verzorgers van kinderen/ jongeren die muziektherapie krijgen.
- Donateurs
- Mensen die interesse tonen in Papageno.
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waarmee wij een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Hoe gaat Papageno met jouw persoonsgegevens om?

Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan 5 jaar voor normaal gebruik binnen Papageno of het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Uitzondering zijn gegevens die noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht, zoals financiële gegevens voor de belastingdienst. Hiervoor staat 7 jaar als wettelijke bewaartermijn.

Beveiliging

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van jouw gegevens en werken er hard aan om je privacy te beschermen. Papageno treft voortdurend allerlei technische en beleidsmatige maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofd gebruik of de wijziging ervan. Deze maatregelen bestaan onder andere uit beveiliging met behulp van een wachtwoord, encryptie, firewalls, antivirus en toegangsrechten voor onze werknemers.

Melding datalek

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat wij direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra wij een ernstig datalek hebben.

Wie kan er bij jouw persoonsgegevens?

De administratie en financiële administratie kunnen jouw gegevens inzien. In het geval van muziektherapie kunnen de coördinator muziektherapie, administratie muziektherapie en jouw therapeut de gegevens inzien. Voor de activiteiten in de Papageno Huis kunnen de administratie en de organisatie van de betreffende activiteit jouw gegevens inzien.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Papageno is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wij kunnen derden inschakelen om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Deze derden zijn in dat geval aan te merken als 'verwerkers'. Deze verwerkers handelen steeds onder de verantwoordelijkheid van Papageno en mogen de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden aanwenden. Wij hebben met deze derden verwerkerovereenkomsten gesloten. Papageno verwerkt persoonsgegevens in aantal systemen: de administratieve applicatie ACT!, de boekhoudkundige applicatie WeFact, zorgdossier applicatie ZilliZ, het ticketshopsysteem en MailChimp voor de nieuwsbrief.

In het geval van MailChimp worden persoonsgegevens buiten de E.U. of E.E.R. verwerkt, namelijk in de Verenigde Staten. Met MailChimp hebben wij een specifieke verwerkingsovereenkomst gesloten die Privacy Shield gecertificeerd is en werkt met de modelcontracten van de E.U. voor doorgifte.

Waarvoor verwerkt Papageno persoonsgegevens?

Als je muziektherapie wilt via Papageno, donateur wilt worden van Papageno, aan de slag wilt gaan als vrijwilliger of een andere relatie met ons aan wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we de volgende zaken op de juiste wijze regelen:

- Facturatie
- Informatie omtrent activiteiten in het Papageno Huis
- Informatie over alle activiteiten van Papageno via de nieuwsbrief
- Doorverwijzing voor muziektherapie
- Registratie muziektherapeuten
- Registratie vrijwilligers

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over activiteiten, concerten, workshops, cursussen, exposities en dergelijke van Papageno. Hiervoor stuurt Papageno o.a. een aantal keren per jaar een digitaal een nieuwsbrief. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kun je dit aangeven door onderaan de betreffende mail op 'unsubscribe' te klikken.

Hoe gaat Papageno om met beeldmateriaal?

Beeldmateriaal is voor Papageno belangrijk om onze activiteiten zichtbaar te maken, hiervoor gebruiken we onder andere drukwerk, social media en de website. Het gaat om beeldmateriaal, zijnde foto's en videomateriaal, waarop iemand herkenbaar in beeld staat. Papageno is wettelijk verplicht om toestemming te vragen voor het gebruik van dit beeldmateriaal. Dit gebeurt via een toestemmingsformulier dat Papageno jou toestuurt.

Natuurlijk gaan we zorgvuldig om met het beeldmateriaal. Wij publiceren geen foto's of video's waardoor je schade kunt ondervinden en we plaatsen bij de foto's en video's geen namen.

Je toestemming geldt alleen voor beeldmateriaal dat is gemaakt in opdracht van Papageno. Het kan voorkomen dat anderen foto's of video's maken tijdens activiteiten, voorstellingen of andere evenementen. Papageno heeft daar geen invloed op, maar als wij dit zien zullen wij mensen altijd vragen om terughoudend te zijn bij het publiceren ervan.

Deze toestemming kun je te allen tijde weer intrekken door contact met ons op te nemen.

Rechten

Je kunt altijd contact met ons opnemen als u problemen/vragen hebt over onze privacyverklaring of als u uw persoonsgegevens wilt inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt ingevolge de AVG de volgende rechten:

- Het recht op inzage en rectificatie of verwijderen van de persoonsgegevens.
- Het recht om de persoonsgegevens waarover wij beschikken van ons te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op beperking van de verwerking, alsmede het recht om tegen (verdere) verwerking bezwaar te maken.
- Indien de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming heb je te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Contact details

Stichting Papageno

Naarderstraat 77

1251 BG Laren

email@stichtingpapageno.nl

Telefoon: 035-5388091

Rabobank Stichting Papageno: NL17RABO0326311726

Kamer van Koophandel: 41216810

BTW: NL808.461.862.B01

Stichting Papageno Huis

Naarderstraat 77

1251 BG Laren

email@stichtingpapageno.nl

Telefoon: 035-5388091

Rabobank Stichting Papageno Huis: NL65RABO0166812889

Kamer van Koophandel: 53848810

BTW: 8510.42.909 B01

Wijzigingen

Papageno behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. Op de website

<https://www.papageno.nl/privacy> kunt u altijd de laatste versie raadplegen.

(versie, mei 2018)