

Kaartverkoop en coronaregels!

Waar kan je rekening mee houden tijdens het bestellen van je kaarten? Wat gebeurt er als je opeens klachten krijgt of als het concert helaas niet door kan gaan? Je leest het hieronder bij de veel gestelde vragen.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Coronatoegangsbewijs niet meer verplicht!

Het is vanaf 25 februari 2022 niet meer noodzakelijk om een coronatoegangsbewijs en identiteitsbewijs te tonen voordat je het restaurant of het zAaltje van het Papageno Huis kunt betreden als je 13 jaar of ouder bent. Ook de 1,5 meter regel komt te vervallen evenals het gebruik van mondklappers. Wel blijven de basismaatregelen nog van kracht. Dit zijn: thuisblijven bij klachten, handen wassen, hoesten in de elleboog en ruimtes goed ventileren.

Wat gebeurt er met mijn kaarten op het moment dat het concert door Papageno wordt afgelast en dus niet door kan gaan?

Als het concert niet gespeeld kan worden, stellen we je via e-mail of telefonisch op de hoogte. We proberen het concert in eerste instantie naar een nieuwe datum te verschuiven. Lukt dat niet? Dan ontvang je een voucher die je kan inzetten voor een nieuwe voorstelling. Ook als de nieuwe datum niet schikt kan je je kaarten inruilen voor een voucher. Je kunt er ook voor kiezen je aankoopbedrag retour te ontvangen of te doneren. De voucher is tot 1 jaar na uitgifte geldig.

Ik heb een kaartje gekocht, maar ik ben positief getest. Wat nu?

Heb je een kaartje voor het concert, maar ben je positief getest? Laat dat weten via Laren@stichtingpapageno.nl of 035 5388091. Je kan niet naar het concert komen, maar kan de kaarten inruilen voor een nieuwe voorstelling of tegoedbon. Je kan er ook voor kiezen je aankoopbedrag retour te ontvangen, of te doneren.

Ik heb een kaartje gekocht, maar ik heb gezondheidsklachten of een huisgenoot met koorts op de dag van het concert. Wat moet ik doen?

Kom in deze situaties bij voorkeur niet. Geef je afmelding door via Laren@stichtingpapageno.nl of 035 5388091. Je kunt de kaarten inruilen voor een nieuwe voorstelling of tegoedbon. Je kunt er ook voor kiezen je aankoopbedrag retour te ontvangen of te doneren.

Kan ik aan de deur een kaartje kopen?

Ja dat kan, de kassa is een uur voor aanvang open.

Staat je vraag er niet bij of wil je overleg met één van onze medewerkers?

Neem dan even contact op via Laren@stichtingpapageno.nl of 035 5388091.