

Kaartverkoop en coronaregels!

Waar kan je rekening mee houden tijdens het bestellen van je kaarten? Wat gebeurt er als je opeens klachten krijgt of als het concert helaas niet door kan gaan? Je leest het hieronder bij de veel gestelde vragen.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Coronatoegansbewijs verplicht!

Het is vanaf 25 september 2021 noodzakelijk om een coronatoegansbewijs en identiteitsbewijs te tonen voordat je het restaurant of het zAaltje van het Papageno Huis kunt betreden als je 13 jaar of ouder bent. Medewerkers of vrijwilligers van het Papageno Huis zullen deze documenten controleren. Zonder coronatoegansbewijs kunnen wij je helaas geen toegang tot het restaurant of het zAaltje geven.

Wat gebeurt er met mijn kaarten op het moment dat het concert i.v.m. het coronavirus niet door kan gaan?

Als het concert niet gespeeld kan worden, stellen we je via e-mail of telefonisch op de hoogte. We proberen het concert in eerste instantie naar een nieuwe datum te verschuiven. Lukt dat niet? Dan ontvang je een voucher die je kan inzetten voor een nieuwe voorstelling. Ook als de nieuwe datum niet schikt kan je je kaarten inruilen voor een voucher. Je kunt er ook voor kiezen je aankoopbedrag retour te ontvangen of te doneren. De voucher is tot 1 jaar na uitgifte geldig.

Ik heb een kaartje gekocht, maar ik ben positief getest. Wat nu?

Heb je een kaartje voor het concert, maar ben je positief getest? Laat dat weten via Laren@stichtingpapageno.nl of 035 5388091. Je kan niet naar het concert komen, maar kan de kaarten inruilen voor een nieuwe voorstelling of tegoedbon. Je kan er ook voor kiezen je aankoopbedrag retour te ontvangen, of te doneren.

Ik heb een kaartje gekocht, maar ik heb gezondheidsklachten of een huisgenoot met koorts op de dag van het concert. Wat moet ik doen?

Als je last hebt van onderstaande klachten op de dag van het concert, laat je dat weten via Laren@stichtingpapageno.nl of 035 5388091. Je kan niet naar het concert komen, maar kan de kaarten inruilen voor een nieuwe voorstelling of tegoedbon. Je kan er ook voor kiezen je aankoopbedrag retour te ontvangen, of te doneren.

1. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!

2. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

Ik heb al kaarten voor het concert, maar wil of kan geen coronatoegangsbewijs laten zien. Wat nu?

Wil of kan je geen coronatoegangsbewijs laten zien? Laat dat weten via Laren@stichtingpapageno.nl of 035 5388091. Je kan niet naar het concert komen, maar kan de kaarten inruilen voor een tegoedbon. Je kan er ook voor kiezen je aankoopbedrag retour te ontvangen, of te doneren.

Kan ik aan de deur een kaartje kopen?

Ja dat kan, de kassa is een uur voor aanvang open.

Ik heb kaarten voor een concert dat is geannuleerd of verplaatst. Wat moet ik doen?

Je wordt zo snel mogelijk via e-mail of telefonisch op de hoogte gebracht over de wijziging. Een deel van de concerten zal op een nieuwe datum gespeeld worden, maar dat lukt helaas niet altijd. Er zijn dus ook voorstellingen bij die definitief geannuleerd worden. Je kan ervoor kiezen je kaarten om te zetten in kaarten voor een nieuw concert, een tegoedbon, restitutie of een donatie.

Staat je vraag er niet bij of wil je overleg met één van onze medewerkers?

Neem dan even contact op via Laren@stichtingpapageno.nl of 035 5388091.